

등록번호	청렴감사실-91
등록일자	2019.01.25
결재일자	2019.01.25
공개구분	공개

차장	실장
최○○	전결 01/25 김○○
협조자	

대구환경공단이 함께 하는 **청렴^한 세상**

2019년 반부패 · 청렴도 향상 추진계획



대구환경공단
Daegu Environmental Corporation

[청 렬 감 사 실]

2019년도 반부패·청렴도 향상 추진계획

I 추진배경(목적)

- 국민권익위원회가 실시하는 청렴도 측정을 2년간 면제를 받아 청렴 공단으로 자리하고 있으나 우리공단 내·외부청렴도 관리 강화
- 내·외부청렴도 취약한 부분을 정확한 분석과 적극적인 대응책 마련으로 청렴한 조직문화 및 최우수 지방공기업 달성

II 2018년 우리 공단의 청렴도 수준

■ 자체 내부청렴도 설문조사 결과 분석

구 분	간 부 직 청 렬 도 력	부패방지 노 력	인 사 의 공 정 성	예산집행 적 정 성	부 당 한 업무지시
총 합	82.6	77.4	72.0	68.3	72.8
상위직	88.8	83.4	75.5	77.6	77.5
하위직	77.8	73.0	69.5	61.0	67.5

※ 상위직 청렴도는 양호하나 하위직 청렴도는 미흡(인사, 예산, 업무)

■ 고위공직자 부패위험성 진단 결과분석

구 분	중점 개선영역	중장기 개선 영역	비 고
조직환경 (6.49점) (‘17년 6.71점 -0.22)	• 연 고 주 의 6.08점	• 권 한 의 크 기 5.88점 • 퇴 직 자 재 취 업 6.18점	
업무환경 (6.53점) (‘17년 5.69점 +0.84)	해당 항목 없음	• 재 량 의 정 도 5.04점 • 퇴 직 자 재 취 업 5.72점	
개인별 청렴도 (9.46점) (‘17년 9.66점 -0.2)	• 인사업무 불공정성 9.18점 • 책임 회 피 · 전 가 9.23점 • 연고중심적 업무처리 9.35점 • 청 렬 의 지 9.36점	• 부당한 업무지시 9.28점	

※ 진단결과 양호: 6.51점(유사기관 6.38점, 270개 공공기관 6.18점)

Ⅲ

2019년 청렴도 추진체계

1. 청렴도 측정 추진일정

구 분	청렴도 측정
기 간	· 7~11월(4개월)
내 용	· 외부청렴도+내부청렴도-감점 ※ 가중치: 외부 76.3%/내부23.7%
방 법	· 외부업체: 전화, 웹, 모바일 설문 · 내부직원: 모바일, 웹 설문
대 상	· 700여개 기관 ※ 공직유관단체 지방공단 그룹(6개 기관) ➡ 미확정
결과발표	· 12월 초(언론보도)
기 타	· 2019년 목표 1등급 ('13, 14년 1등급, '15, 16년 2등급, '17, 18년 면제)

2. 목표 및 추진과제

청렴비전

시민에게 신뢰받는 청렴한 최우수 환경공기업

2019목표

청렴도 1등급 달성

추진방향

- 시민과 소통하는 청렴문화 확립
- 사전예방 중심의 부패방지 시스템 정착
- 청렴한 조직문화 정착 · 확산 및 내재화

추진전략
및
실행과제

소통과 공감문화 확산

외부청렴도 향상을 위한
고객과의 소통활성화

- 외주업체 간담회 실시
- 청렴명함 제작 · 배포
- 청렴문자 발송
- 청렴 캠페인 시행
- 방문 시민 열린 소통창구 운영

반부패 청렴 인프라 확립

지속적인 윤리경영으로
내부청렴문화 정착

- 업무추진비 내역 공개
- 수의계약 현황 공개
- 청렴예보제 정착
- 자체 내부청렴도 조사
- 청렴내재화를 위한 청렴교육 실시

1. 외부청렴도 향상을 위한 고객과의 소통활성화

- ◆ 쌍방향 외부고객 소통과 협치를 통해 다양한 의견 수렴 및 반영 외부청렴도 향상
- ◆ 부패행위 예방과 실효적 청렴문화 확산 추진


■ 외주업체 간담회 실시

- 목 적: 부패 관련 의견수렴, 업무수행에 고객불만 및 업무처리 개선
- 대 상: 연간 5건 이상 & 3천만원 이상 계약 또는 사업수행업체
- 시 기: 상·하반기(연 2회)
- 내 용
 - 청탁금지법 주요내용 설명 및 청렴결의문 작성
 - 갑질 신고센터 설명 및 피해관련 애로·건의사항 청취
 - 계약관련 업무처리 자세, 불만 및 건의사항 수렴하여 개선 등
- 기대효과: 협력업체 소통활성화와 부패행위 예방

■ 청렴명함 제작·배포

- 목 적: 외부청렴도 제고
- 대 상: 사업부서 관리자 및 계약, 설계, 공사감독자
- 배 포: 계약업체대표 또는 현장책임자 등
- 내 용: 명함 앞면 하단에 청렴문구 삽입
- 배포시기: 계약 또는 착공(착수)계 제출하려고 공단 방문시

낙동강 원수 수준의 물관리!


대구환경공단
Daegu Environmental Corporation

청렴감사실 차장 청 렬 이

우. 42720 대구광역시 달서구 달서대로 210(대천동)
 Tel. 053) 605-8072 Mobile. 010-000-000
 Fax. 053) 605-8079 E-mani. AAA@dgeic.or.kr

부정청탁 NO ! 금품수수 NO ! 클린신고센터 053)605-8072

■ 청렴문자 발송

- 목 적: 계약업체에게 청렴의지 표명으로 반부패·청렴문화 확산
- 대 상: 각종 물품, 공사 계약업체(500만원 이상)
- 시 기: 1월부터
- 방 법: 계약담당자가 계약완료 후 ‘청렴문구’ 문자메시지 발송

※ 청렴문자(예시)

안녕하십니까?

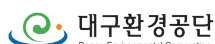
대구환경공단에서는 청렴한 환경공단 조성을 위해 노력하고 있습니다. 공단에서는 계약과 관련하여 어떠한 금품·향응편의 제공을 요구하거나 받지 않습니다. 만약 부당한 요구나 제공사실이 있는 경우 클린센터(전화605-8072)로 신고하여 주시기 바랍니다.
-대구환경공단

■ 청렴홍보물 제작·캠페인 시행

- 청렴 홍보물 제작 배포
 - 목 적: 방문고객 청렴한 공단 이미지 각인 위한 홍보물제작
 - 홍보물종류: 물티슈, 위생용품
- 부패방지 제도 홍보 등 캠페인 시행
 - 목 적: 청탁금지법, 갑질 등 부패장지 제도 및 청렴문화 확산
 - 추진계획: 민간합동 반부패 캠페인, 시민대상 각종 제도 홍보활동
- 5대 청렴문화 캠페인 시행
 - 목 적: 작은 호의라도 거절할 수 있는 청렴분위기 대내외 표출
 - 방 법: 사업장별 입구 및 사무실 등 작은 호의라도 거절 안내문 게시

5대 청렴문화 캠페인

1. 작은 호의라도 거절하고 또 받으면 신고하기
2. 경조사비는 5만원 범위내에서 주고받기
3. 내가 먹은 것은 내가 내기
4. 인사철에 축하 선물(화분, 떡) 하지 않기
5. 외부강의 등 사전 신고하고 사례금 기준 준수하기



대구환경공단
Daegu Environmental Corporation

클린신고센터 053)605-8072

■ 방문 고객에 대한 양방향 열린 소통창구 운영

- 목 적: 고객응대의 최일선인 접점에서 고객의 눈높이에 맞는 정책추진
- 시 기: 수시
- 대 상: 견학 및 시설이용 고객 등
- 방 법: 각 부서 출입구 고객 소리함 설치 및 전담상담인력 운영(청렴지킴이)
- 기대효과: 청렴문화 조성 및 청렴환경공단 이미지 제고

■ 외부고객 청렴서한문 발송

- 목 적: 부패취약시기 투명한 기업윤리경영 실천의지를 전달하고
부당행위 신고 안내를 통하여 부패행위 예방과 갑질 근절을 도모
- 시 기: 부패취약시기 2회(추석/설날)
- 대 상: 물품, 용역, 공사업체 등 계약 및 시공 관계자
- 방 법: 이메일 및 우편 발송
- 기대효과: 협력업체와 청렴소통 강화, 투명한 기업 이미지제고

■ 공사현장 청렴 안내 표지판(현수막 등) 설치

- 목 적: 공사현장에 설치되는 가설울타리(방음벽), 공사안내 표지판,
현수막 등에 청렴문구 등을 삽입하여 근로자의 안전과 청렴의
일석이조의 시너지 효과
- 대 상: 사업부서에서 시행하는 각종 공사 현장
- 내 용: 현장에 설치되는 가설울타리, 공사안내표지판에 “청렴문구” 와
“홈페이지 클린센터(605-8072)” 명기

2. 지속적인 윤리경영으로 청렴문화 정착

◆ 윤리수준을 지속적으로 향상시키고 개선하여 부패발생을 근원적으로 방지

◆ 반부패 관심과 의지로 공직사회 자정능력 향상과 청렴한 조직문화 구축

■ 자체 내부청렴도 설문조사 실시

● 추진배경

- 내부청렴도 미흡분야 중점 개선과 향상 방안을 모색하고, 직원 청렴 의식 강화로 시민에게 공감받는 청렴공단을 달성하기 위함.

● 추진방향

- 다년간 내부청렴도 측정 결과 개선 항목을 중심으로 설문
- 문제점 진단 및 개선 방향을 도출, 청렴도 향상 방안, 교육 자료로 활용

● 추진계획

- 국민권익위원회 청렴도 측정이전 5~6월 실시

● 기대효과

- '19년 청렴도 및 부패방지 시책평가에서 1등급 목표 달성
- 지속가능한 윤리경영 정착, 신뢰받는 청렴 공기업 달성

■ 청렴예보제 정착

● 추진배경

- 매일 사용하는 그룹웨어를 활용한 청렴자가진단으로 일상생활에서 전 직원이 청렴 가치를 공유 및 체화하고 결과를 청렴예고

● 청렴자가진단

- 월 2회 공단그룹웨어를 통한 개인별 설문조사
 - ①매우우수(5점) ②우수(4점) ③보통(3점) ④미흡(2점) ⑤매우미흡(1점)
- 청렴수준(5점 만점) 척도 5개 및 노력해야 할 항목 5개 선택
 - ①부당한 업무지시 ②예산집행 ③계약 ④인사·복무 ⑤없음

● 청렴예보

- 주중 청렴자가진단 결과를 분석 후 파트별 5단계 진단(맑음, 흐림 등)로 예보

● 기대효과

- 자발적인 청렴 실천 및 청렴 문화 정착

■ 고위공직자 부패위험성 진단용역 실시

- 대상기간: '18. 6. 1. ~ '19. 5. 31.(1년간)
- 진단대상: 본부장 및 부서장 등 12명
- 진단방법: 외부전문업체 용역
- 진단내용
 - 조직환경 부패위험도 진단, 업무환경 부패위험도 진단, 개인별 청렴도

■ 청렴내재화를 위한 청렴교육 실시

- 반부패 · 청렴정책 실천 교육
 - 시 기: 안전점검의 날(매월 4일) 교육과 병행 실시
 - 대 상: 전 직원
 - 강 사: 행동강령책임관(사업소장), 청렴지킴이
 - 내 용: 국민권익위원회 제공 교육, 임직원행동강령 등
- 청렴 사이버교육 수강
 - 기 간: 2019. 3 ~ 11월
 - 대 상: 전 직원(무기계약직 포함)
 - 내 용: 공익신고자 보호제도 등 1인 1과목이상 수강
 - ※ 주관기관: 국민권익위원회 청렴연수원 사이버교육센터
- 찾아가는 순회 청렴교육 추진
 - 시 기: 전부서 3월~12월
 - 대 상: 부서별 년 1회 이상
 - 강 사: 내부 청렴강사
 - 교육내용: 청탁금지법, 갑질, 임 · 직원 행동강령, 공익 · 부패신고
- 찾아가는 청백리 체험 탐방(청렴사적지)교육
 - 시 기: 2019. 5월
 - 장 소: 전남 강진군 다산기념관
 - 대 상: 청렴포인트 우수자 및 청렴지킴이
 - 내 용: 청렴유적지 탐방 및 청렴 특강 교육

■ 청렴포인트 제도 운영

- 운영대상: 전 직원(공무직 포함)
- 직원들의 자발적 · 적극적인 실천 및 참여 유도(인센티브 부여 포상)

■ 업무추진비 공개

- 공개대상: 사업소 업무추진비 예산
- 공개내용: 사용총액, (건별) 사용일자 · 사용내역 · 사용금액
- 공개장소: 소내 게시판
- 공개주기 및 공개시기 : 매월, 익월15일까지

■ 청렴옴부즈만 제도 운영

- 청렴옴부즈만: ○○대학교 ○○학과 박○○교수
- 위촉기간: '18. 1. 1. ~ '19. 12. 31.
- 운영계획: 4회이상
 - 특정감사 및 공사 준공검사 참여
 - 청렴정책추진 및 청렴지킴이 등 간담회 개최

■ 청렴의 생활화로 청렴공단 구축

- 대상: 전 직원
- 추진계획
 - 직원 제안 및 내부 공모를 통해 청렴구호 선정
 - 사업소별 매월 안전교육 시 청렴 구호 제창
 - 청렴과 안전이 공존하는 청렴공단 구축

■ 임 · 직원 청렴서약시행(1. 31.) 455명

- 불임: 반부패 · 청렴 서약서

VI 행정 및 협조사항

- '자체청렴도 향상 계획' 수립 · 시행(전부서): 2월 ~ 12월
 - 자체청렴도 향상 계획서 및 임 · 직원 청렴서약서 제출: 1. 31기한
 - 2월부터 계획, 수립, 시행 등 청렴감사실 확인 점검 및 평가를 실시 할 계획
- '찾아가는 청렴교육' 계획 수립 · 시행(청렴감사실): 3월 ~ 12월
- 내부청렴도 자체 조사(고위공직자 부패위험성 진단용역과 병행) 계획 수립 · 시행: 5~6월

불임

청렴서약서

반부패·청렴 서약서

나는 대구환경공단 임직원으로서 청렴하고 검소한 생활을 통해 공직사회의 관행적 부패를 척결하고 공정한 사회를 조성하는데 모범이 될 것을 다짐하면서 다음과 같이 서약한다.

하나, 나는 공직자로서 법과 원칙을 준수하고 부패를 예방함으로써 청렴한 공직사회 구현을 위해 솔선수범한다.

하나, 나는 공직자로서 사익보다 공익을 우선하며 업무수행 과정에서 부당한 이익을 추구하지 않는다.

하나, 나는 직위를 이용한 지위·권한 남용, 이권개입, 알선·청탁을 하지 않는다.

하나, 나는 어떠한 경우에도 금품·향응을 받지 않으며, 청렴성에 의심을 받을 만한 일체의 행동을 하지 않는다.

하나, 나는 외부의 부당한 간섭을 철저히 배제함으로써 조직 구성원들이 소신 있게 일할 수 있도록 노력한다.

만약 위 사항을 위반하였을 경우에는 어떠한 처벌이나 불이익도 감수할 것을 다짐하며 이에 서명합니다.

2019년 월 일

대구환경공단

성명 :

(서명)